

項目三：學生、學習與支持系統

壹、現況描述

一、提供學生學習輔導之作法及軟硬體設施

本校學生輔導作業，由各班級導師及心理諮商中心之心理師共同協助輔導。本校為有效推展學生事務，增進教育功能並落實輔導學生參與校內外公共事務，設置『馬偕醫學院學生事務委員會』【佐證資料 3-1-1】，每學期定期開會一次，審議學生事務規章及其他學生事務工作。生活及課業輔導紀錄建置於校內網頁 portal 上登錄，導師、系主任、學務長與校長均可查閱。

為落實導師工作，輔導學生穩定成長與學習，本校學務處訂有「馬偕醫學院導師制度實施辦法」【佐證資料 3-1-2】，目前本學系導師是由系主任遴選推派專任教師擔任班級指定導師，導師輔導注重學生生活教育、生活適應及課業學習之輔導，導師運用個別一對一定期輔導會談方式，協助學生由認識自我，接納自我到能自我突破成長。必要時，結合學務處相關單位人員（如心理輔導諮商中心）施予適切輔導。本校學務處於每學期定期舉辦導師座談會，協助導師熟悉導師工作職責，分享輔導學生經驗，以加強導師角色與功能。另外，本學系為強化學生意見反應與回饋機制，每學期舉辦兩次師生座談會，和學生面對面溝通，聆聽學生心聲，並協助解答學習或生活上面臨之問題。每位老師於每週排定四小時之 Office Hours 以增進學生輔導之方便性。

表 3-1 導生比

入學年度	目前班級	導師	學生數	導生比
98 學年	已畢業	楊星瑜、陳怡成	32	1:16
99 學年	四年級	謝珮琳、熊誼芳	25	1:13
100 學年	三年級	黃升苗、方郁文	30	1:15
101 學年	二年級	黃惠磯、鄭淑利、周雨樺	34	1:11~12
102 學年	一年級	郭惠敏、李嘉雯、陳怡亨	36	1:12

本學系學生，每個班級由 2~3 位護理學系老師為導師，導生比例約為 1：11~15，每位學生從大一至畢業皆由同一位導師循序漸進

輔導，每學期配合校方訂定之導師時間安排班級性活動，配合學生需求，導師與學生共同訂定對學生有實質幫助之主題活動，四個學年之輔導主題圖示如下：



圖 3-1. 導生知能輔導主題活動



圖 3-2. 學生學習輔導 Portal 網頁

學生學業輔導方面，依據教務處學生課業不佳預警制度，教務處於每學期之期中考及期末考之後，將彙整各班級學生成績，知會各班級導師。各班級導師針對課業不佳之同學進行瞭解與輔導。

二、學生專用活動與學習空間與年度專用經費

除室外運動場、籃球場、網球場以外，學校於 102 年 3 月已完工之多功能活動中心提供學生更多室內活動空間，這包括室內 300 公尺跑道、室內籃球場、展演場、音樂廳、及社團辦公室，在宿舍區更設有體適能室、桌球室及閱讀空間。

在學習空間方面，以全校現有約 350 位學生，學校計有 50 人教室 25 間，80 人教室 3 間，階梯教室 2 間，電腦教室 2 間，圖書館 122 個座位，個人自習空間 100 個座位，護理學系設有兩間獨立討論

室可供學生進行小組討論。

每年投入之學輔經費多達約 3,361 元/學生。(101 年度學生共 337 人，學輔經費專款共 1,132,710 元)

三、學生之學習資源及其管理維護機制

(一)護理學系學習資源

護理學系教學資源包括有多元化電子學習模式及硬體教學設備，由護理學系教學助理及護理學系行政助理負責統籌管理。並且依據系務會議之決議，進行該學習資源之增購、維護、教育訓練規劃、定期追蹤使用情形與評估使用成效等。

1. 多元化電子學習模式包括：

- (1)『理學檢查與身體評估』DVD 光碟、護理專業線上軟體。
- (2) Nursing consult：臨床工作參考資料庫。包含 51 組實證護理專題提供護理人員學習、42 本涵蓋護理各領域的專業書籍。
- (3) DxR Nursing：可虛擬情境病人護理教學軟體，加強學生評估及統合資料之判斷能力，以及護理處置能力。

2. 硬體教學設備：包括有護理相關書籍 62 冊及錄音筆及手提電腦、DVD 播放器，行政辦公室配備有多樣化功能之掃瞄、影印、傳真機及彩色印表機；陸續將爭取購入之設備有：電子白板、強光投影機、實物投影機等。

(二) 全校性護理學系使用之學習資源

全校性的學習資源有圖書館館藏資源及硬體類教學設備，由圖書委員會及資訊委員會統籌管理。目前圖書館館藏資源有：中文圖書：469 冊，外文圖書：1256 冊；中文期刊：17 種，外文期刊：19 種。此外尚有 EndNote 書目管理軟體，多種電子期刊及視聽 DVD 或錄影帶及之學習／教學視聽多媒體教材。

在硬體類教學設備方面：目前各教室及圖書館之會議室、電腦教室及視聽室皆配有：單槍投影機、電動珠光螢幕、高規格之個人電腦、廣播教學系統、DVD 播放機。

(三) 設備管理及使用情形

1. 硬體教學設備

護理學系擁有之護理相關書籍 62 冊及其他設備(如錄音筆、DVD

播放器及手提電腦)，由本學系技能中心管理，學生可以依護理學系教具租借流程登記借用。護理學系之學習資源明細【現場提供】。行政辦公室備有多樣化功能之掃瞄、影印、傳真機、及彩色印表機。

此外，學校電腦網路教室 24 小時提供師生刷卡使用，圖書館亦有公用影印機 1 部、公用電腦 8 台、視聽設施 17 套可供使用。

四、學生課外學習活動之作法

為鼓勵本學系學生積極參與各類國際學術活動，擴展國際視野並促進專業成長，本學系於 2009 年訂定『馬偕醫學院護理學系補助學生參與國際學術活動甄選辦法』【佐證資料 3-1-3】。於 100 年 8 月訂定『馬偕醫學院護理學系 100 學年度學生校外短期進修計畫』，以甄選出國交流學習之學生【佐證資料 3-1-4】。本學系歷年參與的課外學習活動包括：校外服務營隊、教育部學海築夢計畫、國際交流及專業成長營。

(一)校外服務營隊

本校舉辦之校外服務營隊，如：台東達魯瑪克原鄉山地服務隊、南澳金洋泰雅部落及新竹社區文化關懷營等，提供學生學習服務之機會。

(二)學海築夢計畫

本學系於 100 年 5 月及 8 月，申請教育部學海築夢海外學生交流，分別有 4 位及 5 位同學前往澳門鏡湖護理學院及新加坡國立大學做 3~4 周之短期進修。

(三)國際交流

101 年 5 月，2 名護理學系學生前往 Cedarville University 進行國際交流。並於 101 年 10 月與 102 年 5 月、7 月亦分別有北京協和醫學院護理學系學生 10 位、15 位及新加坡國立大學護理學系學生 3 位到本校參訪交流，讓學生練習做主人，與人互動中擴展視野，為建立國際觀及作地球村公民做準備。

(四)專業成長營

學系每年 5 月舉辦「病人移動安全與舒適擺位工作坊」，每年 7 月舉辦兩周增進護理知能之「護理成長營」，提升學生護理專業能力。【佐證資料 3-1-5】



北京協和醫學院來訪



澳門鏡湖護理學院參訪



護理成長營



病人移動安全與舒適擺位工作坊

五、學系提供學生生活輔導之作法

除課堂上及臨床實習之教學互動外，學校規定每周有導師時間進行主題輔導，學生與導師亦可安排個別約談時間，與每位學生單獨會談，針對課業、生活等方面進行溝通與輔導，於每個學年度，導師個別和學生訪談達 100 人次以上，和學生家長訪談至少 10 人次以上。導師將導生及學生家長訪談記錄存入學生個人資料檔案，於校內 portal 建檔永久保存。此外學生每學期第 4 周會初填寫生活壓力量表，在系辦公室建立生活壓力狀況資料監測，學生每學期有 2 次與系主任有約，學系亦每學期辦理一次家長懇親會，對學生之輔導與家庭保持密切聯繫。

本校對輔導學生生活及學習極為用心，學校提供學生五星級的宿舍，宿舍為學生日常生活重心，宿舍建築目前為 T 型設計，六層樓，每層三戶，2 人一房、8 人一戶的家庭式住宿單元。每位學生皆可申請住宿，學生需填寫『馬偕醫學院住宿申請單』【佐證資料

3-1-6】，並遵守『馬偕醫學院宿舍家庭寢室公約』【佐證資料 3-1-7】，而一年級新生未住宿舍者，需填寫『馬偕醫學院新生放棄住宿申請表』【佐證資料 3-1-8】，目前全校學生皆住宿；對於清寒學生並設有補助辦法。

為了讓同學們有最舒適的住宿生活，宿舍內附有分離式冷氣、洗衣機、烘衣機、冰箱及電磁爐。宿舍並設置舍監室、學生交誼空間、閱覽室、休閒室等，提供學生優良之校園住宿環境。

本校專業心理諮商中心對學生生活輔導服務內容如下：沿著學生宿舍生態池畔，設置漁人村。可供作為「書房」、「心靈對談空間」、「展演空間」。此外，亦辦理「感恩卡片製作」、「愛式工作坊—做糕餅送社區學童」、「包裝禮物至三芝獨居老人」、「檔案夾美化製作」、「夢的賞讀」等活動。



一房兩人平面床與書桌、書架



家庭式單元廚具流理台設備

六、學系提供學生生涯輔導之作法

本校專業心理諮商中心對學生生涯規劃輔導服務內容如下：提供具專業信度效度的測驗工具，促進馬偕人的自我了解與適性發展。每學期初針對新生進行“生活彩虹探索測驗”，協助同學了解自己的特質及優勢，並進而對自己的生涯規劃開始探索及調整。每學期會進行職業探索家活動，協助同學針對有興趣或好奇的職業有更多的接觸、認識及瞭解。透過自行研發設計之問卷如：「與新鮮人握手」、「與馬偕人握手」和「僕人營問卷」來了解馬偕人的狀態及需求以提供適合的服務。

七、獎助學金與學生工讀金資料

馬偕醫學院提供多元之獎學金，如馬偕醫學院公費生就學獎

助學金、馬偕醫學院學生入學獎學金、就學貸款、各類學生就學優待（減免）補助、書卷獎、緊急紓困助學金、生活學習獎助金、校外獎助學金、一般工讀金等，獎學金之申請，本校設有『學生獎助學金審查委員會』【佐證資料 3-1-9】，負責審查各類獎學金之發放符合公正原則。

八、輔導學生自治組織運作相關資料

系學會與學校社團

本校社團活動組秉持著服務、關懷、創新與學習之理念，以輔導學生成立多元社團，幫助學生全人發展為主，鼓勵社團辦理座談、演講、研習活動、幹部甄選及訓練、演唱會、社團成果展等活動，並將配合教育部「帶動中小學發展」、「社區服務」等方案，推動本校社團與鄰近小學及社區結合舉辦各類型活動。本校社團分有學術類、音樂類、體育類、服務類等，活動空間寬敞，設備新穎，同學們可依興趣申請成立社團，揮灑年輕的青春色彩。護理學系學生積極參與社團，擔任社團重要幹部，表現優秀。

九、畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形

本學系於民國 98 年開始招收護理學系學生，102 學年度開始有本學系第一屆畢業生計有 32 人。為持續瞭解學生畢業後升學與就業之表現，作為本學系教學改進及提升教學品質之依據，本學系已成立「畢業生就業輔導委員會」，規劃畢業生生涯發展追蹤機制，統籌辦理畢業生就業追蹤相關事宜，包括畢業生流向調查、畢業生就業滿意度調查、雇主滿意度調查，並每年根據畢業生就職情形調查結果，提出結果分析及改善建議。畢業生生涯發展追蹤機制如下：

- (一) 學生畢業前，於線上平台完成基本通訊資料建檔，填寫大專校院畢業生流向資訊平台之問卷，供學系參考。
- (二) 學生畢業後不定期舉行同學會，導師或系辦人員持續關心畢業後生涯發展，藉此瞭解畢業生離校後的生涯發展。
- (三) 本學系成立「畢業生就業輔導委員會」，並設置「畢業生就業滿意度調查」以及「雇主滿意度調查」之網路平台進行資料蒐

集與建檔。自校友畢業半年後開始定期寄送電子郵件或紙本問卷，邀請校友及其雇主填寫滿意度調查表，進行比對與統計分析作為本學系未來發展依據。

- (四) 本學系不定期邀請校友回校，向學弟妹分享其工作心得經驗、介紹未來就業方向，增加校友與學系間的互動，提升在校生對就業方向的了解進而增加未來畢業生之就業能力。
- (五) 校友及其雇主滿意度調查統計分析，針對課程規劃方面提報課程規劃委員會討論，教育目標及核心能力方面提報系務會議討論。

十、畢業生整體學習成效評估機制之情形

102 年 6 月首屆學生畢業，已於 11 月發出畢業生流向調查、畢業生就業滿意度調查、雇主滿意度調查，資料處理如下。

(一) 升學與就業狀況之資料

本學系於 102 學年度首屆畢業生為 32 名，畢業後直接進入職場的比率佔當學年度總畢業生之 71.88% (23 人)，另有 3 人服兵役，但已與馬偕紀念醫院簽約，故就業的比率應為 81.25%(26 人)；就業學生都是進入護理相關領域工作；有一名學生因對呼吸治療有興趣，目前就讀嘉義長庚呼吸治療科，故繼續念書者佔 3.13%(1 人)；其餘則為考公職者 2 人、待業以及暫時無法聯絡上者 3 人，合計約佔 15.63%(5 人)，102 學年度畢業生之就業率與升學率，如下表。

表 3-2 畢業生流向追蹤資料表 (單位：人)

入 學 年 度	畢 業 年 度	畢 業 人 數	畢業之後流向(32 人)				就業情形(23 人)					
			就業	求學	兵役	其他	馬偕紀念醫院			台北 榮總	其他 醫療 機構	
							台 北	淡 水	新 竹			
98	101	32	23(3)	1	3	5	10	9(1)	3(1)	1(1)	2	1
			71.9%	(81.3%)	3.1%	9.4%	15.6%	87.0%			87%	44%

本校特色之一為結合馬偕醫療體系，理論與實務並進，以培育護理專業能力與學養兼具之畢業生。訂定「馬偕紀念醫院補助馬偕醫學院護理系學生獎助金辦法」，提供適當就業機會。本學系 101 學年度應屆畢業生中有 23 名學生與馬偕紀念醫院簽約 1~2 年，其中有 3 名

學生因服兵役，暫時無法履行義務。故目前就業人數中有 87.0%(20人)的學生留在馬偕紀念醫院服務。

表 3-3 101 學年畢業生與馬偕紀念醫院簽約資料表(單位：人)

服務院區	台北院區		淡水院區		新竹院區		台東院區		總計	
簽約年	2年	1年	2年	1年	2年	1年	2年	1年	2年	1年
簽約人數	8	2	6	3	3	0	1	0	18	5
小計	10		9		3		1		23	
服兵役暫緩	-	-	1	-	1	-	1	-	3	-

(二) 畢業生證照種類及通過情形

本學系於 102 學年度首屆畢業生之專業證照考照率表現方面，護理師證照之及格率達 100%，遠高於全國平均護理師考照率約 43%。

此外，本學系重視語文能力，學生畢業門檻為全民英檢中級以上，因此本學系之畢業生除具專業證照之外，亦同時兼具全民英檢中級以上之程度，顯見本校長期致力於護理教育之深耕成效。

(三) 畢業生及雇主滿意度問卷調查情形

本學系於 101 學年度首屆畢業生為 32 名，調查至 2014 年 12 月 16 日截止，問卷回收 30 份，回收率達 93.8%，未填答原因為服兵役，填答 30 份問卷中，有一名因服兵役，未就業，對所提問題均填 1，為無效問卷，予以刪除，故實際回收有效問卷為 90.6%。

目前總體畢業生中有 71.9% (23 人)正在就業中，其中有 22 人工作與所學有高度相關，均為進入護理職場，參與第一線臨床工作，有 1 人因親友介紹在健檢中心工作，與所學為中度相關。可知系上就業的畢業生幾乎全數可以在目前的工作崗位上發揮在學系所學的專業能力與知識。

滿意度方面，依照護理八大核心能力評值，包括：醫學知識應用能力、臨床護理能力、落實倫理規範的能力、關懷能力、溝通能力、終身學習能力、履行責任能力及批判性思維與創新能力。本學系畢業生認為「落實倫理規範的能力」較為滿意，平均為 4.05 分；最不滿意的為「終身學習能力」，平均為 2.70 分。【佐證資料 3-1-10】

在較不滿意的項目中以「協助所在單位發展新業務新技術」最不满意，其次分別為「根據患者的心理狀況提供心理安慰」、「根據發展的新技術改進護理常規或專科護理」、「不斷學習新知識掌握新信息探索新問題」、「幫助患者尋求像患者聯誼會等社會組織的支持」、「了解護理領域的研究動態」，以上顯示畢業生對「終身學習的能力」及「關懷能力」最不满意。

從滿意度分析得知，畢業生自我規範能力滿意度較高，想要協助病人，但陷於自我能力之不足，故對於專業自我實踐的能力較弱，需要未來課程中加強實務練習。因此份問卷為就業 3 個月的調查，還在適應職場常規，建議應於滿一年之後再進行調查，較能對自我能力有所認識。

雇主滿意度方面，依照護理八大核心能力評值，認為「落實倫理規範的能力」較為滿意，平均為 3.70 分；最不滿意的為「終身學習能力」，平均為 2.68 分。與畢業生自評一樣，但是，在「批判性思維與創新能力」及「醫學知識應用能力」，業界也認為較不满意，需要課程規劃上加強學生在專業應用方面的能力。

各個項目中，雇主對畢業生較滿意的部分為「能對自己的行為負責」滿意度最高，其次分別為「以高度的責任心同感心與愛心護理患者」、「無論有無他人在場，始終嚴格按照規章制度的要求開展護理工作」、「能注意到病人的隱私權」、「與病人溝通時能接受病人且關心病人的權益」、「掌握各項基礎護理技能的操作」，以上滿意度均顯示雇主對本學系畢業生之「落實倫理規範的能力」及「履行責任能力」較為滿意。

雇主對本校畢業生最不滿意的項目為「協助所在單位發展新業務新技術」最不满意，其次分別為「根據發展的新技術改進護理常規或專科護理」、「應用時下現有研究成果處理臨床實際問題」、「不斷學習新知識掌握新信息探索新問題」、「了解護理領域的研究動態」、「幫助患者尋求像患者聯誼會等社會組織的支持」，以上顯示雇主對畢業生「終身學習的能力」及「關懷能力」最不满意。

從滿意度分析得知，雇主與畢業生均認為「自我規範能力」最為滿意，「終身學習能力」最不满意，對於本學系所訂定之八大核

心能力之滿意度均有一致性的看法。兩者之間經由相關性分析， $r=0.85$ ，為高度相關，顯示雇主與畢業生看法一致，亦顯示此份問卷之可信度。

因此份問卷為就業 3 個月的調查，畢業生還在適應職場常規，能力有限，還無法對專業做更深入的探討，將於滿一年之後再進行調查，較能對自我能力有所認識。但是已將學生建議在課程設計時加入專業知識的應用，並加強臨床案例分析及應用，列入課程檢討議題中加以改進。

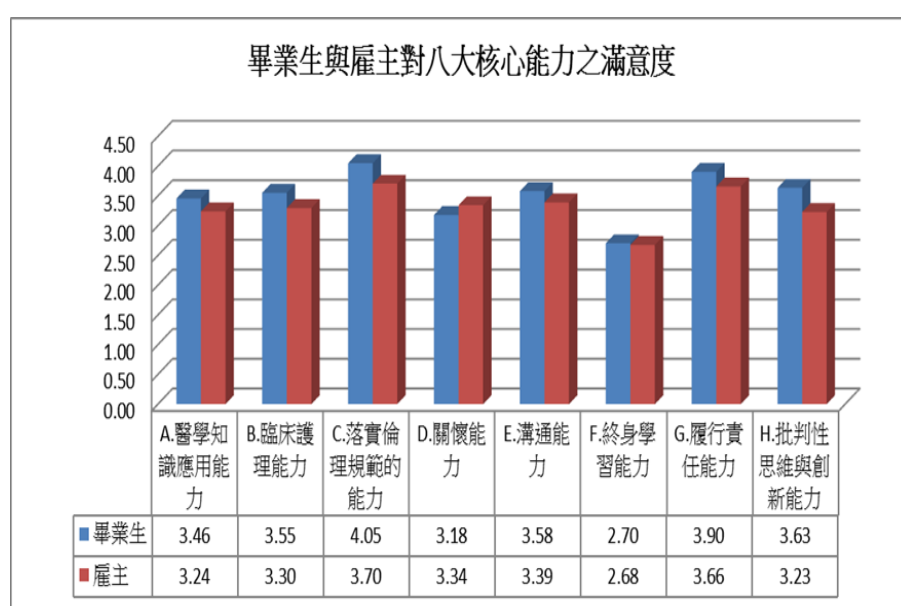


圖 3-3. 畢業生與雇主對八大核心能力之滿意度

十一、蒐集內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之情形

本學系「畢業生就業輔導委員會」已建置應屆畢業生滿意度調查問卷、畢業生滿意度調查問卷及雇主滿意度調查問卷，並配合教育部對大專畢業生的資料建置，對畢業生流向及就業滿意度進行調查，了解其工作屬性、職務類別、工作滿意度、目前工作與就讀科系相關程度及專業能力課程與就業能力課程比較。

本學系與學校針對學生學習成效規劃機制如下：

(一) 配合學校定期教學狀況調查：教務處每學期於期中、期末對授

課學生進行教師教學狀況之調查，採網路線上填答方式，調查結果提供給任課教師以協助教師了解學生學習情形及對於教師教學意見之回饋，以做為教學改進之參考。

(二) 畢業前填寫滿意度問卷，針對學校整體課程規畫與核心能力學習效果進行調查與回饋，採網路線上填答方式，調查結果提供給系課程發展委員會，以做為教學改進之參考。

(三) 畢業後 6 個月、1 年、2 年及 3 年(每年 3~4 月份)之畢業生進行電話或畢業生電子信箱，以線上填寫的方式，調查畢業生就職動態，掌握所有畢業生之動向，學習成果與工作成效進行評估，透過與畢業生及雇主的意見調查，瞭解本學系核心能力之培養是否符合實務需求，畢業生學習能力應用於職場工作的表現及適應情況，進而回饋至本學系個教師及課程發展委員會，作為規劃及改進之參考依據。並整理成有效的資訊並建檔於系上的資料庫中，以利未來資料調閱及系務發展改進的依據。

(四) 本學系定期舉辦系友會，強化系友與系上的聯繫與服務。

1. 2013 年 11 月 9 日辦理 All pass 餐，慶祝本學系學生國考考照率 100%。
2. 2013 年 11 月 13 日邀請校友黃詩凌及許天瑜到校與學弟妹分享就業經驗。



慶祝 All Pass 一人一顆蘋果



大家舉杯慶賀 All pass

本學系針對畢業生及雇主利用問卷資料搜集對學習成效之建議，藉以有效評估學生達成核心能力之程度，彙整後擬呈報本系內部關係人，如各教師及系課程委員會，檢討改進措施，確保學生之學習成

效。如有需要，進而呈報本校校課程委員會或教務會議，加強課程設計、教學方法等改善策略。

本學系針對畢業生對學習成效之建議如下：

檢視項目	畢業生對學習成效之建議
<p>您在本校就讀的科系應增加哪些<u>對就業較有幫助</u>的課程？</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.大量的臨床技術練習 2.各種不同領域的選修課 3."多練習技術，急重症護理" 4.其他特殊單位的選習或實習課程，如急診室、開刀房 5.實習時讓學生嘗試照顧三床以上(包括交班) 6.實證護理 7.綜合選習，對於有要繼續留原實習單位的人，非常有幫助，至少環境熟悉，大概了解病房疾病。 8.臨床實作 9."醫學縮寫，技術訓練，學理運用"

對於未來職涯發展的瞭解及規劃，您對學校的建議：

- 一、可增加臨床經驗分享及壓力調適之心得分享
- 二、"在學弟妹要選未來要去的單位時，
 - 1.希望師長或單位學姊們能夠先提供該單位的資訊：例如選內/外科可能會分到哪些部門？(讓學弟妹心裡有底)病房性質簡介?(例如急診與外科病人流動快速，胸腔科病人病情可能會突然急轉直下等等)
 - 2.強化他們的心理建設：不是每位學姊都可以成為我們的榜樣。努力向前走、改善自己的缺點最重要，剩下的就別放在心上。"
- 三、其他醫院專業人員講座
- 四、培養凡事問為什麼的習慣，貫通及活用醫學知識與臨床技術，實習應該多看多問多學多做，不是只能跟在學姊屁股後面，尋找適合的臨床教師帶領學生實習，有些學姐會不曉得該如何向學生教學和解說。

雇主針對畢業生對學習成效之建議如下：

檢視項目	雇主針對畢業生對學習成效之建議
A、醫學知識應用能力	將知識與臨床結合，以利運用。
B、臨床護理能力	加強臨床基礎之工作技能。 基本智能需具備。 增加實習時數。 應可安排多些臨床護理學。 護理技能期待於學校中即能加強練習，有一定的熟悉及認知能力。
C、落實倫理規範的能力	
D、關懷能力	
E、溝通能力	團體資源管理技巧可再訓練。 加強與醫療團隊或病人家屬間溝通技巧，才可在面對工作過程中更為上手。 良好的溝通才能達到做事效率。 與不同職類間溝通、TRM技巧可加強。
F、終身學習能力	實證、創新、臨床情境分享。 學習動機與能力在臨床非常重要也是職分中重要之能力。
G、履行責任能力	加強責任心及負責之能力。 負有責任的態度才能對得起良心事業。 臨床實例討論。
H、批判性思維與創新能力	有助於創新並改善臨床之困境 案例分析、經驗分享。

對於未來職涯發展的瞭解及規劃，您對學校的建議：

- 一、針對就業前進階實習之安排時數的部分與夜班天數應可再進行規劃。
- 二、因對於貴校所安排的教學與課程設計內容並不清楚，畢業生來單位就業後僅能針對所發現之問題給予建議加強構面，但並非代表對畢業生在學課程之建議。
- 三、邀請畢業生進入職場者做經驗分享。
- 四、內科病房護理人力招募不易，對老人及病情嚴重病人照護可多鼓勵學習。

- 五、加強學生為自己負責的能力及覺察能力，並能夠在角色轉換上有足夠之心理準備。
- 六、單位目前僅有一位貴校學生，工作尚未滿半年，尚無法辦定其穩定性，但比起他校學生，馬偕學生用功且交代事項一定如期完成，這是值得嘉許的。
- 七、普遍應屆畢業生到職場工作時，仍無法擺脫學生的心態，在能力上、適應上略顯不足，相對的人員在成長及學習上比較辛苦，能將實習時數拉長且放在最後半年以提早接觸臨床。
- 八、增加臨床照護時數以及床數，提升臨床技能之學習。
- 九、幫助學生自我探索、自我瞭解，有助於對工作上壓力調適。
- 十、邀請有正向思考之就業畢業生回校介紹。

本學系設有畢業生就業輔導委員會，規劃畢業生生涯發展追蹤機制，統籌辦理畢業生就業追蹤相關事宜，包括畢業生流向調查、畢業生就業滿意度調查、雇主滿意度調查，並每年根據調查結果，提出結果分析及改善建議。針對課程規劃方面提報課程規劃委員會討論，教育目標及核心能力方面提報系務會議討論。102年6月本學系首屆學生畢業，已於11月發出畢業生流向調查、畢業生就業滿意度調查、雇主滿意度調查。

十二、運用上列結果於進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形

(一)提升終身學習能力

問卷調查結果發現雇主與畢業生均認為畢業生之終身學習能力較缺乏，其中對於創新能力及新知識的訊息掌握較缺乏，擬提報系課程發展委員會，建議老師在教學上採取能啟發及提升學生創新能力的教學方式，鼓勵學生以創新的觀點瞭解問題、思考解決方案及執行行動計畫，並培養同學研讀護理研究的習慣與態度，有助於學生能更具有創造力的思考。

(二)加強實務訓練

擬提報系課程發展委員會及實習委員會，建議教師在教學時納入臨床實務，與學生討論與分析，使學生能更深入了解課程內容及知

識，達到理論與實務之配合。並於學生實習時，增加對個案病情之分析，視學生學習狀況增加照護之個案數，並有效做好時間掌控。

貳、特色

本學系重視學生學習與成長過程，以書院式教育進行學生個人生活及行為帶領，讓學生學會做人與做事。規劃護理次專科學習模組，學生畢業前已修習完畢，增加畢業生的競爭力。引進經驗反思教學重視經驗思辯體認，鼓勵學生主動參與學習，並藉由形塑型教學成效評值，以密切掌握學生能力的成長，並彈性調整教學方法與設計。提供學生國際接軌的機會，藉以養成學生國際視野與胸懷。

TNAC主張，大學護理教育任務在培養學生成為勝任臨床工作的護理人員，本校就業人數比達72%，已落實此教育任務。以護理專業發展而言，學士班畢業生須在臨床實務上至少有2年經歷，而後依其個別能力及性向繼續攻讀碩士學位或留任職場，以提升護理專業能力，強化臨床應用與統合之表現能力與競爭力。本校第一屆畢業生共計32人，其中就業人數達81.3%(26人)，展現本系目標之落實。

本學系積極結合馬偕醫療體系之急、慢性及長期照護系統，漸進地融合理論與實務，充份運用實務案例，培育護理專業能力與學養。鼓勵師生專業對話，啟發多軸度之終生學習，以協助其職涯發展。本校第一屆畢業生就業23人中，有20人在馬偕醫院體系中工作，另有3人服兵役中，但已簽約，未來亦投身在馬偕體系中。

參、問題與困難

一、學生與學習

優勢(Strength)

- (一) 學生之素質優良，男女兼收，有助於教學之創新及兩性之間互動。
- (二) 本校提供五星級宿舍，全系學生皆住宿，輔導容易。
- (三) 學生人數少，導生比例1：11~15，有利於學校及系上活動推動及學生狀況掌握。

- (四) 兩到三位導師共同輔導與協助學生。
- (五) 本校規劃學生服務學習之課程，培養學生服務人群之素養。
- (六) 心理諮商中心積極投入學生生活與學習適應情形的瞭解，與本系老師共同關心學生成長。
- (七) 學生個人portal之建置，有效管理學生學習歷程。

劣勢(Weakness)

- (一) 學校剛成立僅少數校友可提供協助及輔導。
- (二) 學校地處偏遠，臨床實習及跨校修課需考慮時間及交通問題。

機會(Opportunity)

- (一) 本校為北二區教學資源中心成員，同區學校包括台大、北醫等優質學校。
- (二) 本校為新學校，在各項學生輔導制度之建立仍具有很大之可塑性。
- (三) 每年舉辦醫護營及台美營，供學生多元社團參與機會，有與向下(高中生)及向外(美國學生)之互動機會。

威脅(Threat)

- (一) 全校學生住校，若有不良學習風氣形成，相互之影響機會較高，需加強對學生學習狀況了解與輔導。
- (二) 地處偏遠，學校社團少，周邊娛樂環境不足，可能影響學生就讀本校之意願。
- (三) 系學會成立時間不長，核心幹部成熟度及社團資歷、學會的發展與功能均有待加強。

二、畢業生生涯發展

優勢(Strength)

- (一) 護理就業市場因國家人口結構改變影響需求量逐年增加。
- (二) 與馬偕紀念醫院產學合作，學生可參與工讀，增加實務經驗。
- (三) 馬偕紀念醫院提供本學系學生獎助金，提供適當就業機會。

(四) 學生實習以馬偕醫院為主，多數學生可提早適應畢業後工作環境，減少現實休克的狀況產生。

(五) 學生素質屬中上程度，學習能力與學習態度佳。

劣勢(Weakness)

(一) 學生自評醫學知識應用能力較弱。

(二) 對於關懷之能力無法應用，畢業生可以在護理患者的過程中體現出關懷，但是根據患者的心理狀況提供心理安慰及幫助患者尋求像患者聯誼會等社會組織的支持部分明顯不足。

(三) 對於終身學習能力展現能力偏弱。

機會(Opportunity)

(一) 本學系於102年6月開始有第一屆畢業生，在各項學生資料建立及追蹤輔導機制有很大之可塑性。

(二) 本系已針對課程部分透過課程委員會定期檢視本系課程的適切性，確保本系能夠持續永續發展的重要策略。

(三) 此份問卷為就業3個月的調查，畢業生還在適應職場常規，能力有限，還無法對專業做更深入的探討，建議應於滿一年之後再進行調查，較能對自我能力有所認識。但是可做為學校課程設計時加入專業知識的應用，並加強臨床案例分析及應用。

威脅(Threat)

(一) 執業護理人員社會地位與價值未被適切肯定，畢業生對於未來投入職場仍有所畏懼。

(二) 社會對女性角色期待，對於護理專業承諾和長期投入不太確認。

肆、改善策略

一、 加強學生對個案之護理評估與處置，提升醫學知識與實務能力之連結。

二、 加強學生對於關懷能力臨床實務之演練，能將關懷理論實際應用在病人身上。

- 三、老師在教學上採取能啟發及提升學生創新能力的教學方式，鼓勵學生以創新的觀點瞭解問題、思考解決方案及執行行動計畫，並培養同學研讀護理研究的習慣與態度，以培養終身學習的態度。
- 四、多元的課程內容，聘任臨床講師參與授課，並帶領學生參訪與見習，使學生於就學期間即有機會瞭解相關領域就業市場的實況。
- 五、逐年增加實習習時數，以每年10% ±5的比例成長。

伍、項目三之總結

本校為新成立的學校，學系為新的科系，因此在學生輔導制度之建立以及校園環境之營造具有極大的可塑性及挑戰性。以本校核心理念愛人如己為主軸，匯集不同教師的學生輔導經驗，發展建置學生輔導制度。學系教師皆為導師，並設有輔導老師，1:11~15的導生比，以及學生宿舍人性化管理並安排值班老師，落實學生輔導工作。學生須承擔經營社團及舉辦科系活動之責任，如何在學業及社團活動中取得平衡，為學生及校內師長之一大挑戰。

本學系102年6月首屆學生畢業，透過電話訪談及積極與畢業系友聯繫，於11月發出畢業生就業滿意度調查問卷及雇主滿意度調查問卷，雖然就業率達72%，實際人數為23人，代表性有待確認，但臨床表現皆獲雇主肯定。未來將繼續與畢業生保持聯繫，定期追蹤，適時關懷其生涯發展，建立完整的系友資料庫，每年三月校慶期間舉辦系友回娘家活動，強化學系與系友之聯繫。並透過系務會議、系課程會議、學生會、班會等內外部利害關係人之意見與回饋，進行定期自我改善之機制與運作。